

MAPData

Catálogo de Serviços

A tecnologia só é boa quando bem utilizada.
Não deixe sua solução incompleta.

Porque investir em serviços é tão importante?

É um grande erro acreditar que investir em software e hardware é suficiente para produzir as transformações esperadas para uma empresa alcançar a produtividade que o mercado demanda. Outro grande erro é supor que explorar as novas ferramentas por conta própria é o caminho mais econômico. Muitas vezes, o alto investimento inicial leva o empreendedor a negligenciar o processo de implantação desses recursos. O resultado é, no

melhor dos cenários, a sua subutilização.

Uma boa assessoria na implantação de novas tecnologias encurta o período de aprendizado e adaptação, ajuda a definir processos e orienta na utilização das melhores práticas. A experiência da MAPData, resulta de milhares de milhares de implantações ao longo de mais de vinte anos no mercado e contribui para maximizar os resultados dos investimentos realizados.

Treinamentos MAPData

A MAPData oferece treinamentos em três formatos distintos: presenciais, virtuais, Ensino à distância (EAD) e Personal EAD.

Treinamentos presenciais	Treinamentos virtuais	Ensino à distância (EAD)	Personal EAD
Os treinamentos presenciais podem ser realizados em uma das unidades da MAPData ou na própria empresa (in-company).	Os treinamentos virtuais são estruturados intercalando sessões desenvolvidas via web com atividades individuais. A MAPData disponibiliza sua equipe de suporte técnico para apoio na realização dessas tarefas.	Treinamentos realizados via web sem interação com instrutores. São desenvolvidos pela equipe técnica da MAPData, com sólido conteúdo e fácil interface.	Esta modalidade entrega ao aluno, a mesma qualidade oferecida pela MAPData em seus treinamentos, de uma forma online, porém particular (VIP).



Um ATC Autodesk é uma instituição certificada pela Autodesk para ministrar treinamentos dentro de rigorosos padrões de qualidade. A empresa é frequentemente auditada e todos os seus instrutores se submetem a processos de certificação. Os certificados de participação, emitidos pela própria Autodesk, só são disponibilizados após o preenchimento de questionário de avaliação. A MAPData estende os padrões de qualidade exigidos pela Autodesk aos treinamentos oferecidos para as outras linhas de produtos que representa.



Para ser um profissional certificado pela Autodesk, é preciso realizar um exame em um Autodesk Authorized Certification Center (ACC). A certificação é oferecida para diversos produtos nos níveis User e Professional. A MAPData foi um dos primeiros centros autorizados da América Latina, realizando as certificações em todas as suas unidades.

Consultoria



O programa Autodesk Consulting Specialization ajuda os seus parceiros a tornarem-se organizações aptas a desenvolver, gerenciar e prover serviços de consultoria de alto nível, que ajudem seus clientes a maximizar os resultados dos investimentos em soluções Autodesk. A MAPData é uma empresa certificada pelo programa.

Treinamentos MAPData

Esta ação consultiva tem o intuito de orientar os clientes quanto ao uso adequado e eficiente das tecnologias existentes nas etapas de desenvolvimento e fabricação de seus projetos. O foco principal deste trabalho é o de após análise detalhada das necessidades da empresa e seus principais processos, propor mudanças que gerem, principalmente, aumento de produtividade, redução de custos e tempo de desenvolvimento e minimização de erros. Tais mudanças podem ou não envolver o investimento em novas tecnologias. Muitas vezes passam simplesmente pela revisão de procedimentos, automatização de processos, treinamento de pessoal ou implementação de tecnologias já disponíveis na empresa.

Implantação e acompanhamento técnico

A consultoria de implantação refere-se aos procedimentos iniciais necessários para a boa utilização das soluções adquiridas. Tipicamente, envolve as tarefas de instalação e configuração dos software e hardware de impressão, configuração de formatos e legendas (carimbo) padrão, estilos de dimensionamentos, textos, lista de materiais e relatórios de dados que a empresa utiliza em seu dia a dia e a definição da estrutura de pastas para salvamento de arquivos, bem como para o compartilhamento de itens de bibliotecas.

O acompanhamento técnico é um serviço realizado após o treinamento, momento de colocar a nova solução em operação. É um período crucial para o sucesso da implantação, em que haverá grande quantidade de dúvidas e a necessidade de se definir e padronizar procedimentos. Nesta fase é esperada uma queda de

produtividade (um “vale”) e é desejável que sua duração seja a mais curta possível. O acompanhamento técnico é feito com a presença de um técnico experiente e tem por objetivo eliminar todas as dificuldades e resistências iniciais, garantindo, assim, a adoção e o sucesso na utilização da nova ferramenta. Este trabalho pode ser realizado com toda a equipe ou com um grupo pré-selecionado de usuários.

Projetos piloto

Algumas empresas optam por iniciar a implantação do novo sistema num ambiente mais controlado, selecionando um grupo de usuários e um projeto piloto a ser desenvolvido com o acompanhamento de um técnico experiente. Os procedimentos desenvolvidos durante este período são, posteriormente, replicados para toda a equipe.

Desenvolvimento de aplicações customizadas

Nem sempre as aplicações comerciais atendem necessidades específicas da empresa ou proporcionam a produtividade desejada. Há inúmeras situações em que o desenvolvimento de uma aplicação específica, seja como um complemento à solução comercial ou como uma aplicação completamente nova, é bastante justificável. Uma aplicação pensada e desenvolvida com um objetivo específico proporciona confiabilidade e padronização de procedimentos, multiplica o conhecimento e pode gerar ganhos de tempo que, não raramente, superam os 90%.

A equipe de desenvolvimento da MAPData é formada por profissionais experientes e qualificados em diversas linguagens de programação e plataformas, com uma vasta gama de aplicações desenvolvidas para empresas dos mais diversos segmentos.



AUTODESK

Authorized Developer

O ADN é um programa da Autodesk para empresas desenvolvedoras de software que utilizem suas tecnologias. Dá acesso a todos os produtos e ferramentas de desenvolvimento, além de prover suporte técnico e interação com outros desenvolvedores. A MAPData está associada ao programa desde a sua fundação.

Aplicações típicas:

- Customizações AutoCAD / Inventor / Vault;
- Soluções para Processamento de Desenhos em Lote;
- Automatização do Processo de Desenho;
- Sistema para Gestão dos Processos de Engenharia;
- Sistema para Controle de Envio de Documento;
- Sistemas Especialistas para Otimização de Produto;
- Sistemas para Controle de Fluxo de Trabalho (Workflow).

Gerenciamento de documentação e produto - Data Management



AUTODESK® VAULT

A família de produtos Autodesk Vault auxilia na aceleração dos ciclos de desenvolvimento e otimização dos investimentos através de ferramentas que permitem ao usuário organizar, gerenciar e localizar projetos chave, além de validar processos de gerenciamento. As principais ferramentas oferecidas para estas facilidades são:

- Gerenciamento dos dados do grupo de trabalho;
- Reutilização e pesquisas dos dados;
- Fácil administração e configuração;
- Controle de revisões;
- Controle do ciclo de vida;
- Acesso seguro aos documentos;
- Web cliente;

- Gerenciamento de documentos Microsoft Office;
- Criação e visualização de arquivos com markups e redlines (anotações);
- Legendas e propriedades dos documentos (propriedades a serem indexadas pelo Vault para realização de pesquisas);
- Regras e definições do Fluxo de Trabalho (Workflow);
- Impressão e visualização de arquivos por usuário “não-CAD” (visualizadores);
- Replicação Multi-site (até 02 servidores).

MAPFlow

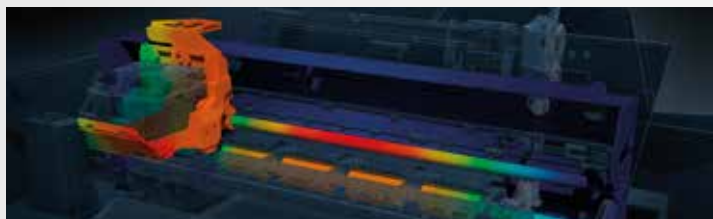
Aplicação desenvolvida pela MAPData em complemento ao Autodesk Vault. Com ele é possível desenvolver fluxos de trabalho customizados de forma totalmente integrada com o software.

Elementos finitos e simulação de mecanismos

Análises por elementos finitos

Além de comercializar soluções e implantá-las nas empresas, a MAPData mantém um grupo de prestação de serviços, atendendo empresas cuja demanda deste trabalho não justifique a implantação da solução e também às que decidiram terceirizar esse tipo de serviço.

Atende também empresas que, apesar de contarem com os recursos, em momentos de pico necessitem de auxílio externo. A utilização do software constitui apenas uma parte da análise, e, por essa razão, os trabalhos são desenvolvidos de maneira integrada com os clientes, garantindo o entendimento do problema real. A interação se dá na contratação do serviço e análise dos resultados.



Simulação de injeção de plástico

A simulação de injeção de plástico permite a simulação do preenchimento e recalque da peça, incluindo a análise de balanceamento de canais de deformação do produto. O objetivo é reduzir os erros de produtos e moldes diagnosticando as não-conformidades antes da construção do ferramental. A MAPData oferece este tipo de serviço a seus clientes utilizando o Moldflow, um dos principais softwares de simulação de injeção e modelagem de plásticos do mercado, utilizado por milhares de empresas em todo o mundo.

Modelamento e desenvolvimento de bibliotecas

Por ter uma atuação muito ampla, voltada às diversas áreas da indústria, a MAPData não oferece o serviço de desenvolvimento de produtos. No entanto, apoia as equipes de engenharia em trabalhos de modelamento de equipamentos ou instalações industriais, bem como no desenvolvimento de bibliotecas 2D e 3D.

Suporte técnico

A estrutura de suporte técnico da MAPData visa garantir aos clientes, resposta ágil e de qualidade, proporcionando segurança aos usuários e produtividade às empresas.

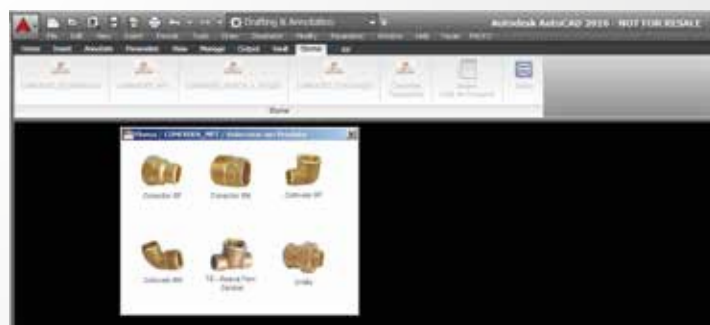
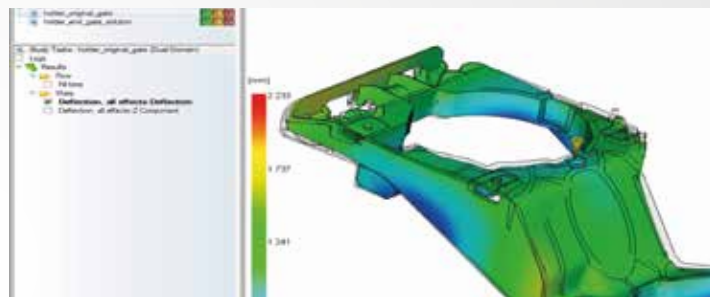
O serviço oferece:

- Especialistas altamente qualificados disponíveis de segunda a quinta-feira das 08:00h às 18:00h e sexta-feira das 08:00h às 17:00h;
- Atendimento telefônico via linha 0800 para todo o Brasil;
- Atendimento online via chat;

Simulação de mecanismos e animações

A simulação do funcionamento de um equipamento ou parte dele pode ser feita unicamente com o objetivo visual, normalmente para marketing ou facilitar o entendimento. A MAPData oferece esse tipo de serviço para seus clientes utilizando as ferramentas Autodesk Inventor Studio, 3ds Max e Showcase.

Outras vezes, a simulação é peça fundamental no desenvolvimento de um produto, para levantar dados de engenharia e garantir o bom funcionamento antes de fabricá-lo (protótipo virtual). Para esse tipo de simulação, são utilizados os recursos de simulação cinemática e dinâmica de mecanismos do Autodesk Inventor.



- Atendimento via e-mail;
- Acesso remoto ao computador do cliente via ferramenta TeamViewer e Web Meeting;
- Acesso a uma base de conhecimento, com soluções de problemas, documentos, vídeos, dicas e tutoriais.

A cobertura:

- Suporte à instalação de software - licenças locais ou em rede;
- Suporte em questões referentes à utilização do software. Este serviço está limitado a usuários que tenham sido treinados ou tenham conhecimento comprovado na ferramenta;
- Orientação quanto a padronização e implantação do sistema.

São Paulo/SP

+55 11 2615.2939

Rio de Janeiro/RJ

+55 21 3221.9350

Americana/SP

+55 19 3475.4100

Ribeirão Preto/SP

+55 16 3514.2150

S. José dos Campos/SP

+55 12 3949.6060

Belo Horizonte/MG

+55 31 3657.4107

Canoas/RS

+55 51 3922.0201

comercial@mapdata.com.br

suporte@mapdata.com.br